FORMATO DE REQUERIMIENTO

**DATOS BASICOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de Proyecto solicitante: | Originación Cuenta a Mi Favor otras empresas | Fecha | 13 | 10 | 16 |
| Nombre de solicitante | Rosa Ramirez Galindo | | | | |

**DATOS DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Requerimiento: | FR-PA-OA-2004 | **Tipo:** | Funcional | Proceso/Sub-Proceso de negocio: | Originacion / Crear |  | Tema de Requerimiento: | NA |
| Nombre de Requerimiento | Crear cuenta de ahorro N2 y asignación de TDD | | | | | | | |
| Descripción corta de requerimiento: | Crear cuenta de ahorro N2 y asignación de TDD para cuentas originadas desde Canal Participante | | | | | | | |
| Área solicitante | Implementación Captación / Operaciones Captación | | | | | | | |
| Versión de requerimiento | 2.1 | | | | | | | |

**Descripción detallada del Requerimiento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción de requerimiento: | Entrada del Requerimiento | Oportunidad de ahorro Nivel 2 con estatus Aprobada por Filtros |
| Se requiere que una vez que el sistema haya aprobado la solicitud por Filtros, se continué con el procesos de creación de cuenta de ahorro nivel 2 de forma automática, considerando cada una de las validaciones a continuación descritas:   * Se requiere que antes de generar la cuenta de ahorro, si el Origen de la cuenta considera el dato folio, esté tendrá que ser validado por el sistema según *BR-PA-AO-2009 Validar folio para cuenta Nivel 2 y BR-PA-OA-0007 Asignación de una tarjeta a una Cuenta de Ahorro*, en caso contrario el sistema debe enviar una notificación al Canal o como parte del archivo de respuesta a Otras empresas, con el *Motivo del Error (Anexo FR-PA-OA-2004 Mensajes en Front Cuenta a Mi Favor)*, donde solicite otro Folio (no aplica para intercambio de archivos), mismo que deberá ser el nuevo folio a considerar para la creación de la cuenta y asignación de la TDD, cada Folio enviado por el Canal participante debe ser validado por el mismo proceso. * Una vez validado el Folio (si aplica, según origen de la cuenta), el sistema creará la Cuenta como se menciona en la FR-PA-OA-0003 Crear Contrato (Cuenta y Cuenta CLABE), de forma automática, en caso de que el sistema envié un Error en la generación de la Cuenta N2, se debe notificar al Canal participante, al cliente en modalidad autoservicio o como parte de la respuesta del archivo entregado a otras empresas mediante un mensaje **Anexo FR-PA-OA-2004 Mensajes en Front Cuenta a Mi Favor** * El sistema debe de continuar con la asignación de la TDD de forma automática solo si es que la información de la cuenta tiene un folio registrado, considerando las siguientes reglas:   BR-PA-OA-0007 Asignación de una tarjeta a una Cuenta de Ahorro  BR-PA-OA-0009 Tarjetas de débito por cuenta  BR-PA-OA-1015 Estatus de tarjeta para Originación de Cuenta Nivel 2  Si no se cumple con alguna de las reglas y la asignación no logro ser exitosa, se requiere mediante una Notificación al Canal participante o como parte del archivo de respuesta entregado a otras empresas, con el *Motivo del Error*, se solicite otro Folio, mismo que deberá ser el nuevo folio a considerar para la creación de la cuenta y asignación de la TDD, cada Folio enviado por el Canal participante debe ser validado por el mismo proceso  Para Cuentas Identificadas en modalidad autoservicio, el sistema deberá generar un número de referencia al NO contar con asignación de plástico al generar la cuenta, que permita ejecutar una asignación de folio, consultar FR-PA-OA-2202 Generar Referencia primera asignación   * Se requiere generar el alta de servicios digitales, según lo descrito en la FR-PA-OA-2100 **ABC Servicios Digitales**   + Se recibirá 3 posibles mensajes, los cuales están descritos en el Anexo FR-PA-OA-2004 Mensajes en Front Cuenta a Mi Favor   Se deberá enviar Notificación al Canal, al front de autoservicio o como parte de la respuesta de archivo entregado por otras empresas que la creación de la Cuenta y asignación de TDD (si aplica) y/o el dato Número de Referencia fue “**TRANSACCIÓN EXITOSA”,** así como el mensaje correspondiente al punto anterior (Anexo FR-PA-OA-2004 Mensajes en Front Cuenta a Mi Favor)  Se requiere que a los clientes que crearon cuenta correctamente, se le deberá enviar un correo electrónico de Bienvenida al Producto (esto solo aplicará para los clientes que ingresen una dirección de correo valida).  La información de la Oportunidad debe ser guardada en sistema para una consulta posterior  Continuar con lo descrito en la **FR-PA-OA-2203 Documentos Kit cuenta a Mi favor** | |
| Salida: | Envió al canal de Cuenta Originada y asignación de TDD |
| Comentarios |  | |

ANEXO A. Cobertura de Requerimiento

Esta sección deberá llenarse en una etapa posterior a la definición del requerimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alcance cubierto del requerimiento** | | | |
| *En caso de que la solución solo cubra parte del requerimiento, registrar en este apartado el alcance del requerimiento.* | | | |
| Fecha de Actualización:  DDMMAA |  | Nombre de Solicitante: |  |
| Nombre de documentador: |  |
|  | | | |
| **Alcance NO cubierto del requerimiento** | | | |
| *En caso de que la solución solo cubra parte del requerimiento, registrar en este apartado lo que no se cubre.* | | | |
|  | | | |

Control de Versiones

| Fecha solicitud | Fecha cambio | Versión | Descripción del cambio | Responsable(s) ejecución del cambio | Control de cambio asociado |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 03/08/2015 |  | 1.0 | Versión Inicial | Nancy Ciprian |  |
|  | 05-07-2016 | 2.0 | Se relaciona la funcionalidad de generar referencia en lugar de asignar plástico y mensajes esperados  Se solicita el envío de correo electrónico de bienvenida | Gerardo Pedroza  Nancy Ciprian | SRA\_2264CSMO |
| 13-OCT-2016 |  | 2.1 | Se agrega detalle para Archivos de Otras empresas | Gerardo Pedroza  Nancy Ciprian | SRA\_2320CSMO |